

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 4
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב**

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
344	חזרה התקשרות	4.א.17 (חבות מעבידים)	נבקש לגרוע את המילים: "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" שכן הקבלנים וקבלני המשנה אינם מבוטחים בפוליסה. יצוין כי לקבלנים ולקבלי המשנה יש פוליסת חבות מעבידים נפרדת ודרישות הביטוח לרבות אישור הביטוח מקבלנים/קבלני המשנה יהיו BTB לנדרש מהספק.	הבקשה נדחית
345		3-4ג.12	נבקש לגרוע סעיפים אלו ביחס לביטוח אחריות מקצועית שכן הפוליסה נערכת בחו"ל ואינה כוללת את התנאים הנ"ל	הבקשה נדחית
346		ד.12	לאחר המילים: "בכל פוליסות הביטוח" נבקש להוסיף את המילים: "למעט ביטוח אחריות מקצועית"	הבקשה נדחית
347		ה.12	נבקש להוסיף את המילים: "למרות האמור לעיל מוצהר ומוסכם בזאת כי בגין ביטוח אחריות מקצועית יועבר אישור ביטוח בנוסח הנהוג בחו"ל".	הבקשה נדחית
348			הואיל ואישור הביטוח מועבר בפורמט קבוע שלא ניתן לשינויים נבקש להבהיר כי לא ניתן יהיה להוסיף את המזמין כמבוטח נוסף לרבות הרחב שיפוי ולהוסיף דרישה להודעה על ביטול הפוליסה 60 יום מראש.	הבקשה נדחית
349	נספח 0.7.8 אישור עריכת ביטוחים	ביטוח חבות מעבידים סעיף 4	נבקש לגרוע את המילים: "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" שכן הקבלנים וקבלני המשנה אינם מבוטחים בפוליסה. ניתן להעביר אישור ביטוח בגין ביטוח אחריות מעבידים של קבלני המשנה אשר יהיה BTB לאישור הביטוח שנדרש מהספק.	הבקשה נדחית
350		סעיף כללי	לאחר המילים: "בכל פוליסות הביטוח" נבקש להוסיף את המילים: "למעט ביטוח אחריות מקצועית".	הבקשה נדחית
351		2.3.2	נבקש להבהיר כי המצגות, אשר באופיין אינו מסמך מפורט דיו אשר אמור לחייב את המציג, לא יהוו חלק מהתכולה ומהצעת הספק.	הבקשה נדחית

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 4
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב**

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
352		2.3.11, 2.3.5, 2.3.13	בסעיפים אלו ובסעיפים נוספים בטיטות ההסכם ישנן הפניות מוטעות לסעיפים אחרים בחוזה (הפניה לסעיף 0)	בסעיף 2.3.5 לחוזה ההתקשרות במקום הספרה "0" יבואו הספרות "14.1". בסעיף 2.3.11 לחוזה ההתקשרות במקום הספרה "0" יבואו הספרות "21.2.5". בסעיף 2.3.13 לחוזה ההתקשרות במקום הספרה "0" יבואו הספרות "21.1"
353		5.5	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף לא יחול בנסיבות אשר אינן בשליטת הספק, כגון התפטרות.	הבקשה נדחית, עם זאת הסעיף לא יחול במקרה של התפטרות.
354		6.8	נא מחקו את תנאי גדרון (3 הבולטים הראשונים), מתאים להעסקת פרילנסרים ולא חברה בסדר גודל של המציע.	הבקשה נדחית
355		7.5	נבקש למחוק את הסעיף. האחריות הכוללת היא של הקבלן הראשי, ובהתאם לכך כלל התקשורת בנושא השירותים נשוא ההסכם צריכה להתקיים בין המשרד לבין הקבלן.	הבקשה נדחית
356		10.15	נבקש למחוק את חלקו השני של הסעיף.	בסיפא של סעיף 10.15 יבוא בסופו המילים " מעבר למחוייב כתוצאה מהכשל".
357		10.16	האם ידוע למשרד מהם סידורי החניה במקום?	באתר המשרד בהר חוצבים קיים הסדר חניה למשרד שיועמד לשימוש הספק. ככל שנדרש חניה באתר אחר, לרבות המשרדים ברחוב כנפי נשרים ו/או שהאגף יעבור לאתר אחר - תהיה החניה ע"ח הספק.
358		10.21	נבקש כי הוראות הסעיף לא יחולו במקרים בהם החריגה נגרמה בשל מעשה או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו.	נוסח הסעיף ישאר בעינו.
359		12.3	ישנה טעות סופר בסעיף. ההפניה צריכה להיות לסעיף 5.7 למכרז (במקום 5.9 כפי שנכתב)	בסעיף 12.3 לחוזה ההתקשרות במקום הספרות "5.9" יבואו הספרות "5.7".

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 4
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב**

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
360		13.4 (ו)	נבקש להבהיר כי בכל הנוגע למוצרי צד ג', השימוש בהם יהיה בהתאם לתנאי הרישיון.	לאחר סעיף 13.4 ו' יבוא סעיף 13.4 ו' (1) "השימוש במוצרי צד ג' יהיה בהתאם לתנאי הרישיון. על הספק מוטלת החובה לעדכן בנושא זה את המשרד. אין באמור בסעיף קטן זה מכדי לגרוע משאר ממחויבויות הספק".
361			כן נבקש להבהיר כי המשרד יהיה רשאי לעשות שימוש בתוצרים אך ורק בגבולות המשרד.	לא מאושר/מקובל. נוסח הסעיף נשאר בעינו.
362		13.4 (ט)	נבקש להבהיר כי מדובר גם בהוצאות של הספק, ולא רק של צד ג'.	הבקשה נדחית
363		16.1 – 16.3	נבקש להוסיף כי כל צד יישא באחריותו על פי דין. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.	נוסח הסעיף ישאר בעינו.
			כן נבקש להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים, וכן נבקש להוסיף כי בכל מקרה גבול אחריות הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל.	הבקשה נדחית
364		16.6	הסעיף אינו ברור. מדוע על הספק להיות אחראי לנזקים שלא נגרמו על ידו (למעט במקרה שמדובר בקב"מ)? ככל שנגרם נזק בשל רשלנות תורמת של המזמין או צד ג', הספק לא צריך להיות אחראי.	נוסח הסעיף ישאר בעינו.

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 4
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב**

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
365	17		שורה 2 לפסקה הראשונה של הסעיף- במקום המילים "ולהציגם" יופיעו המילים "ולהציג אישור ביטוח בגינם".	הבקשה נדחית
			סעיף א'2- במקום המילה "ולשנת" תופיע המילה "ולתקופת".	הבקשה נדחית
			סעיף א'4- יש להוסיף סיפא כדלקמן: "היה וייחשבו לעובדי הספק".	הבקשה נדחית
			סעיף ג'- בכותרת- יש למחוק את המילה "משולב". בפסקה באנגלית- יש למחוק את המילה "Combined".	הבקשה נדחית
			סעיף ג'1- יש למחוק את המילה "משולב".	הבקשה נדחית
			סעיף ג'2 שורה ראשונה- במקום המילה "ובגין" יופיעו המילים "וכן את חבות הספק בגין".	הבקשה נדחית
			סעיף ו'- במקום המילים "שנה בשנה" יופיעו המילים "תקופת ביטוח" וכן יש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים".	הבקשה נדחית
366		21.6	בשורה האחרונה, במקום "תצהיר חתום ע"י עו"ד", נבקש לכתוב: "תצהיר חתום בפני עו"ד".	בסעיף 21.6 בחוזה ההתקשרות" במקום המילה " ע"י " תבוא המילה " בפני"
367		21.7	נבקש להוסיף בסיפא: "למעט בלאי סביר".	מתקבל
368		22.15	נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו במקרה של פיגור העולה על 30 יום בתשלום תמורה אשר אינה במחלוקת.	הבקשה נדחית
369		23.2	נבקש כי הסעיף יהיה הדדי. ישנן גם מחויבויות של הספק התלויות בביצוע מחויבויות המזמין.	הסעיף ישאר בעינו.
370		23.6	נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כן נבקש כי תינתן לספק התראה של 15 יום מראש ובכתב טרם ביצוע קיזוז.	הבקשה נדחית

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 4
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב**

מענה המזמין	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	הסעיף במפרט	פרק	מס'
לא נכון. נתנו תשובות ביניים, ובמסגרת מסמך זה נתנות התשובות הסופיות.	עד מועד סבב זה, לא התקבלו תשובות למספר רב של שאלות שהועברו בסבבים 1+2.	מנהלה – לוחות זמנים	0	371
	סבב שאלות מס' 3 הרצ"ב נשלח ב 30/09 ואנו מניחים שניתוח השאלות והכנת התשובות יארכו מס' ימים.			
הבקשה נדחית	המידע שאמור להתקבל בתשובות לסבב זה כמו גם ביתרת התשובות לסבבים הקודמים, משפיע באופן ישיר על תכנון המענה אשר לאחריו אנו זקוקים לפרק זמן סביר על מנת לקבל את האישורים הנדרשים מהנהלת החברה.			
	אנו מבקשים לעדכן את מועד הגשת ההצעות כך שיתנו למציעים לכל הפחות שלושה שבועות קלנדאריים להשלמת המענה, ממועד מתן התשובות במלואן ע"י המשרד.			
ראה הבהרה מס' 434	במסגרת הדרישה המופיעה בסעיף זה, הספק הזוכה יידרש להקים רשת WAN מקבילה, עם קווי גיבוי דרך ספק תקשורת שאינו הספק הקיים (בזק).			
מטה, כנפ"ש 24, הר חוצבים, מחוז ים, מחוז צפון, קריות הממשלה בחיפה, ת"א רמלה וב"ש, מחוז יו"ש	לאור העלות השוטפת הגבוהה של רשת ה- WAN המקבילה, שלא יהיה בה שימוש ברוב ימות השנה, נבקש לקבל הבהרה לאילו מהאתרים הקיימים אתם מצפים לקבל חיבור מקביל?	2.2.2.2	2	372
ראה הבהרה מס' 434	מהו רוחב הפס שיידרש על ידכם עבור אתרים אלו?			
לא.	האם חיבור דרך רשת האינטרנט, באמצעות VPN אל אתר ה-DR, יספק מענה חליפי ראוי לדרישה זו, במקרה של אירוע DR?			

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 4
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב**

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
			תכולת השירות הנדרש עבור סעיף זה אינה ברורה מספיק.	
			נבקש לדעת האם יש ברשות המשרד כיום אתר DR, ובמידה וכן, היכן הוא ממוקם?	אין אתר DR
			נבקש לדעת האם יש ברשות המשרד כיום שרתים ומערכת אחסון המשמשים כגיבוי במקרה של אירוע DR, ובמידה וכן, היכן הוא ממוקמים?	אין אתר DR
373	2	2.3.15	בתשובתכם לשאלת הבהרה מס' 253, צירפתם שרטוט ובו שני אתרי גיבוי (רמלה ות"א) – נבקש לדעת מה תפקידו כיום של כל אחד מאתרים אלו במצב בו מתרחש אירוע DR?	האתרים הנם אתרי גיבוי ולא אתרי DR.
			נבקש לדעת האם הספק הזוכה יוכל לעשות שימוש באחד מאתרים אלו כאתר DR, ובמידה וכן, מה מצב התשתית הפיזית של חדר השרתים בשני אתרים אלו?	במסגרת המכרז נדרשים שירותי ענן מלאים כולל DR של המערכות, המכלול יסופק כשירות ולא ישאר ציוד בחצרי המשרד.
			בתשובתכם לשאלת הבהרה מס' 322, צירפתם פירוט על מארזי ה- Blade הקיימים בירושלים ובת"א –	
			נבקש לדעת האם קיימת סיבה לכך שהוקם על ידכם מערך שני של שרתים ומערכת אחסון בת"א, במקביל למערך השרתים ומערכת האחסון במטה בירושלים?	אין סיבה מיוחדת
			האם אנו נדרשים להכניס את השרתים בת"א לתוך מתווה ה"ענן הפרטי" שיוקם?	כן
			האם ניתן יהיה לעשות שימוש עתידי בשרתים הקיימים כיום בת"א?	השימוש יכול להיעשות לאמור בסעיף 0.7.6 במסמכי המכרז, וההבהרות שפורסמו בעניין זה. יובהר כי לא ניתן להשאיר את השרתים פעילים בחצרי המשרד.
			נבקש הבהרתכם, מהם התפקידים עבורם יש לצרף קורות חיים כבר במעמד המכרז. שאלה 109 –	בעלי התפקידים המוערכים בסעיף 3.2 למפ"ל.
			נבקשכם לשקול בשנית הכפפת האמור לתנאים המקובלים במקרה של שיפוי, כמפורט בשאלה השנייה.	הבקשה נדחית.
374	3	3.1.4		
375	4	4.1.4.3		
376	חוזה	6.8		

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 4
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב**

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
377	חוזה	7.5 ו 7.6	שאלות 112,111 – טרם ניתנה תשובה לשאלות אלו, נא התייחסותכם.	הבקשה נדחית.
378	חוזה	16	שאלות 39,179,123 – טרם ניתנה תשובות לשאלות הללו. נבקש התייחסותכם. נציין כי אי-היענות חיובית לשאלות הללו, עלולה להשפיע על יכולתנו להשתתף במכרז.	הבקשות נדחות.
379	חוזה	16.1 ו 16.3	שאלות 126,124 – הניסוח כפי שהוא מופיע כעת ("יהא אחראי בלעדית") במקום הניסוח המבוקש ("ישא באחריות על פי דין") עשוי להטיל אחריות מוחלטת על הספק, גם אם פעל בהתאם להוראות ההסכם ועל פי דין. העקרון המנחה צריך להיות, שהספק יישא באחריות אם יש אלמנט של אשם – או על פי עקרונות דיני הנזיקין או על פי עקרונות דיני החוזים (דהיינו הפרת הסכם). לכן, אנו מבקשים לשנות את הניסוח: "ישא באחריות על פי דין" (לחלופין, התייחסות למעשה או מחדל בניגוד להוראות ההסכם או בניגוד להוראות הדין).	הבקשות נדחות.
380	חוזה	16.7	שאלה 39 – טרם ניתנה תשובה לשאלה זו. נבקש התייחסותכם.	ראה תשובה 378. הבקשות נדחות.
381	חוזה	נספח 0.6.7 (א) ו (ב)	שאלות 244,242 – לא הצלחנו לרדת לסוף דעתכם מדוע אין התייחסות לחריגים המקובלים להתחייבות לשמירת סודיות, חריגים המופיעים בכמעט כל התחייבות כזו.	הבקשה נדחית, יחד עם זאת ככל שהמציע הזוכה יהיה סבור כי על נושא כלשהוא לא קיימת חובת סודיות, יהיה רשאי המציע הזוכה, לפנות למשרד בנושא.

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 4
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב**

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
382	חוזה	נספח 0.6.7 (א) ו (ב)	שאלות 243, 240 – מבקשים פעם נוספת לאפשר להחתיים את עובדי החברה בחו"ל על התחייבות אשר דומה מהותית. לחלופין, נבקשכם לספק לנו תרגום של ההתחייבות לאנגלית. נציין כי המדובר בהעברת המידע ברמה מאד גבוהה לנציגים בחו"ל. אנו מסכימים שכל שמעורב עובד מחו"ל בביצוע ההסכם, כי יש להחתיים אותו על הנוסח המופיע במסמכי המרכז.	הבקשה מתקבלת רק לשלב הגשת ההצעה
383		נספח 0.6.1	שאלה 289 – טרם ניתנה תשובה לשאלה זו. נבקש התייחסותכם.	נספח 0.6.1 - "נוסח ערבות בגין הגשת הצעה" ונספח 0.7.1 "נוסח ערבות ביצוע" מבוטלים, ובמקומם יבוא נוסח הערבויות כמוגדר בנספח ה-4 א לקובץ מענה לשאלות הבהרות זה.
384		נספח 0.7.1 תחילת תוקפה של הערבות	שאלות 244-1, 244-2 – תחילת תוקפה של הערבות – לאור פסיקת בית המשפט, נבקשכם לציין מה הוא מועד תחילת תוקפה של הערבות.	ראה מענה לשאלה 383 בקובץ זה.
385		נספח 0.11.1 מפ"ל סעיף 3.2 הצוות וארגונו. השורות הרלוונטיות בטבלה עבור סעיף 4.1.4.2 - סעיפי משנה א' - ה'	אין הקבלה בין התפקידים המפורטים בסעיפי משנה אלה, לבין התפקידים המפורטים בסעיף 4.1.4.2 במרכז (סעיפי משנה א' – ז'). נא הבהירו כיצד יחושב המפל לתפקידים הבאים המפורטים כולם בסעיף הנ"ל: א. אנשי מרכז השירות ב. טכנאי מטה ג. טכנאי באתרים ד. שני תוכניתני צוות תחזוקת היישומים ה. איש לוגיסטי	הצוות המפורט בסעיף 4.1.4.2 בסעיפי משנה א'-ז', והצוות המפורט בשאלה אינו חלק מהשקלול במפ"ל, הצוות יהיה צריך לעמוד בSLA שנקבע ולשביעות רצון המשרד מתפקודו כפי שפורט במסמכי המרכז

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 4
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב**

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
386		נספח 0.11.1 – מפ"ל סעיף 2: בדיקת סעיפי סף מנהליים – פרק 0	בהתייחס לסעיף 0.7.5: כתוב: הצהרת בעלות על מערכות מידע וזכויות שימוש. צ"ל: התחיבות להקצאת משאבים.	שורה 0.7.5 בסעיף 2 למפ"ל (נספח 0.11.1), ע' 54 לקובץ נספחים - תמחק.
387		נספחים לקובץ תשובות מס' 2 כללי	בצמוד לקובץ תשובות מס' 2 נשלח למציעים תיאור מצב קיים בקבצים רבים בפורמטים שונים המקשים מאוד על הדפסתם. ע"מ להמנע מתקלות, נבקש לקבל את כל הנספחים לקובץ 2, בקובץ אחד ובפורמט אחיד. לחילופין, נבקש הבהרתכם כי אין צורך לצרף נספחים אלו להצעות.	אין צורך להדפיס את הקבצים שצורפו למיילים שנשלחו למשתתפים המכרז. על המציעים לצרף את נספח ה-4-ב (4 עמודים) המצורף לקובץ הבהרות זה להצעתם (כולל חתימה כמוגדר במסמכי המכרז וההבהרות שפורסמו). כמו כן מובהר שעל המציעים לצרף את שאר דפי הנספחים המצורפים לקובץ הבהרות זה להצעתם חתומים כנדרש
388	קובץ תשובות מס' 2	שאלה 261 – סעיף 2.3.2.5.3	ניטור טרנזקציה עסקית. התשובה לשאלה מפנה לאותה השאלה (261). נא הבהרתכם.	ראה תשובה בסעיף 260
389		כללי	נבקש דחייה נוספת בתאריך ההגשה כתוצאה מחופשת החגים ומענה חלקי לשאלות הבהרה שנשלחו בסבב הקודם.	הבקשה נדחית
390		הבהרה מס' 4 בסבב שאלות מס' 1 סעיף 0.6.2 ה'	בתשובות הבהרה סבב 1 רשמתם בסעיף 0.6.2 ה' לצרף רשימת מורשי חתימה מטעם המציע מאומתת ע"י עו"ד, האם הכוונה לפרוטוקול מורשי חתימה או לתצהיר של מורשי החתימה מאומתת ע"י עו"ד?	די בפרוטוקול מאומת ע"י עו"ד
391		סעיף 0.6.3	בתשובות הבהרה בסבב 1 צירפתם נספח 0.6.3 ה' 2 אשר מחליף את נספח 0.6.3 בנספח קיימת טעות כתיב בסעיף א' - " על על 20% " האם הכוונה " עלה על 20% ?	ן

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 4
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב**

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
392		חוזת	אנו מבקשים כי תבחנו שוב את בקשתנו להיעדר קיומה של אחריות לנזקים עקיפים, וכן למתן תקרת אחריות בסכום (לעניין סעיף 16 לחוזת).	הבקשה נדחית
393		'ס"ק ב 2.3.15 ו'ד	האם המשרד מודע למשמעויות הכספיות ביישום המשכיות עסקית בתצורה של גיבוי חם "ללא אובדן נתונים כלל"? אנא אשרו כי הבקשה עומדת בעינה.	הדרישה היא לעליה מיידית של אתר הגיבוי (בטווח של דקות בודדות לכל היותר) מבחינת אבדן הנתונים המשרד יספוג אבדן נתונים במקרה של קריסה עד 30 דקות אחורה.
394		נספח 0.11.1 סעיף 4.5	אנא הסבירו את אופן החישוב של עלות שרת לשנה (פרמטר A). האם מדובר על שרת חלונות או לינוקס? האם מדובר על ממוצע מחיר לשעה, ליום או לחודש?	בסעיף 4.5 בנספח 0.11.1, עמ' 67 בקובץ נספחים, במקום המילים "עלות שרת לשנה... מסמכי המכרז" (הפסקה השנייה בסעיף) יבוא: "עלות שרת לשנה, מסומנת A: ממוצע פשוט של המחיר לחודש של מחירי שרתי חלונות המוגדרים בנספח 4 לקובץ הבהרות/מענה לשאלות 2 מוכפל ב-12 ומוכפל ב-80% בתוספת ממוצע פשוט של המחיר לחודש של מחירי שרתי לינוקס המוגדרים בנספח 4 לקובץ הבהרות/מענה לשאלות 2 מוכפל ב-12 מוכפל ב-20%".
395		'ס"ק ב 5.2	הניסוח אינו ברור. אנה הבהירו האם כוונתכם היא להנחה של 15% בתוספת ההנחה המופיעה בטבלה, או להנחה של 15% בהפחתה של ההנחה המופיעה בטבלה.	הכוונה היא להנחה של 15% בתוספת ההנחה המופיעה בטבלה (בתוספת הנחת הספק על המחיר הנקוב בטבלה).
396		הבהרה מספר 152 בסבב תשובות 1, הבהרה מספר 256 בסבב תשובות 2	ללא פירוט של רשימת רישיונות התוכנה הרלוונטיים, לא ניתן לבצע תמחור של פתרון הענן ורכיבים נוספים. נכון לרגע זה המשרד עדיין לא פרסם רשימה זו. היות ותמחור זה הינו רכיב משמעותי ומורכב, נדרש זמן נוסף לכתובת המענה.	הועברו לספקים פירוט של רישיונות ה-VM של המשרד. לשרתים הקיימים היום, קיים רישוי של מיקרוסופט. מעבר לכך כל תוספת נדרשת תהיה ע"ח הספק.
397		2.2.2.1.2	בהמשך לתשובה לשאלה 251, ובשל ההשפעה הגדולה על SIZING של המערכת הנדרשת, נבקשכם לקבל נתון כלשהו להתייחסות.	אין נתונים לגבי מספר העובדים בו זמנית ברשת המשרד.

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 4
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב**

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
398		2.3.2	בהמשך לתשובה 252+253, נשלחו נתונים רק לגבי שאלה 253, ולא לגבי 252. ללא קבצי ביצועים – אין התייחסות מספקת בכדי לתת מענה \ SIZING. נבקשכם מענה מפורט לשאלתנו.	תשובה נשלחה לאנשי הקשר במייל.
399		2.3.2	מהו הקישור שבין השרתים למערך האחסון כיום (FC / ISCSI) ואיזו מהירות ?	תשובה נשלחה לאנשי הקשר במייל.
400		2.3.1.3	בהמשך לתשובתכם לשאלה 272, כמה בסיסי נתונים יש בסביבת ORACLE וכמה בסביבת MS-SQL?	תשובה נשלחה לאנשי הקשר במייל.
401		5.3	לא ניתן לדעת מהם משאבי המחשוב הנדרשים עפ"י המדרוג המפורט (שרת זעיר, חלש, בינוני וחזק). נא לפרט מה החומרה (משאבי זכרון + מעבד) הנדרשת עבור כל אחד מסוגי השרתים הללו. עדיין לא נתקבלה תשובה לשאלה זו	ראה נספח ה-4 לקובץ הבהרות לשאלות 2 (מענה לשאלה 278)
402		2.3.6	האם ניתן לקבל מבעוד מועד את נהלי אבטחת המידע של המשרד, בכדי שנוכל להיערך לכך בעת המענה למכרז \ מתן הפתרון. - לא התקבלה תשובה לשאלה זו. מבלי לקבל את הנתון הנ"ל, לא ניתן לקבוע אילו רכיבים נדרשים על מנת לעמוד במדיניות אבטחת המידע של המשרד.	הסעיף ישאר בעינו.
403		2.3.15	מצוין בסעיף 2.3.15 (ד) מצוין RTO של שעה, אך אין ציון לגבי נתון ה-RPO, האם ניתן לקבל את הנתון הנ"ל? הנושא הכרחי בכדי לבצע SIZING, הן לגבי נושא האחסון והן לנושא ה-REPLICATION בין האתר הראשי לאתר הגיבוי – עדיין לא נתקבלה תשובה. מבלי לקבל את הנתון הנ"ל, לא ניתן לבצע SIZING לנושא הרפליקציה, המערך השרתים \ אחסון.	ראה תשובה לשאלה 393
404		3.4.4'	מה הכוונה ב"חויית משתמש"? מהם המדדים שהמשרד מעוניין לקבל עבורם נתונים מהמערכת המוצעת? לא התקבלה תשובה לשאלה זו. מבלי לקבל את הנתון הנ"ל, לא ניתן להתייחס לכל נושא חויית המשתמש בתחום השליטה והבקרה.	הספק נדרש להציע כלים ויכולות בתחום זה

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 4
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב**

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
405		2.19'ד	האם הדרישה למערכת המתעדת כל גישה של הספק למידע רגיש, הכוונה לניטור אירועים (EVENTS) לציוד רשתי \ שרתים ? נא לפרט. עפ"י תשובת הבהרה האחרונה, נדרש לתת מענה ולהטמיע פתרון המתעד כל גישה למידע רגיש. מערכות שכאלו מתבססות על פתרונות DLP- Data Loss Prevention. מערכות אלו הן יקרות. האם הכוונה לפתרון DLP או שניתן לחלופין להסיר את הדרישה בתת סעיף זה?	נדרשים כלים המתעדים גישות כאלו לצרכי אב"מ ופרטיות. הספק יעמוד בדרישה זו.
406		נספח מצב קיים 326	מהו הרישוי הקיים כיום למערכות האחסון?	לא קיימת תחזוקה לציוד.
407		325	האם אפשר להריץ כלי VMWare Capacity Planning על כול המערכות?	לא.
408		326	מה הם אחוזי הגדילה בשנה למערכת האחסון?	תשובה נשלחה לאנשי הקשר במייל
409		2.3.7.4.3	מה סוג השירות הנדרש לשעוני נוכחות? האם כולל חומרה ?	תפעול כללי, לא כולל שירות תיקון לחומרה. המערכות נרכשות במסגרת מכרז מרכזי
410		326	בתשובתכם למערכות האחסון כתבתם כי ממתין לחידוש או לשדרוג. האם המציע צריך לתמחר את החידוש או השדרוג או שהמשרד מתכוון לבצע זאת ללא קשר למכרז זה?	הספק מקבל את הציוד AS-IS (כלומר ללא חידוש שירות התחזוקה).
411		2.3.2.3	על כמה מערכות הפעלה מדובר?	המשרד העביר פירוט של כלל השרתים הנמצאים בסביבה הווירטואלית, בנוסף אליהם נדרש הספק להעמיד שרתים נוספים ע"פ דרישה ו/או הצורך בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
412		2.3.2.4.7	מה כמות ציודי התקשורת שיש לנטר?	ע"פ רשימת הציוד שהעביר המשרד וכל ציוד שיתווסף ע"פ הצורך

קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 4
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
413		3.4.4	לכמה אפליקציות/מערכות יש למדוד חווית משתמש?	נדרשת מדידה לתשתיות המרכזיות של המשרד (מעו"ף, MS, SPS-Dynamics) כמו"כ למערכת ההפעלה עצמה, גלישה, וסביבת OFFICE (חבילה על כל רכיביה).
414		נספח מצב קיים 326	נבקש לקבל מידע על כל המערכות צד שלישי	המשרד העביר את המידע שיש ברשותו בתקליטור מצב קיים, קבצי ההבהרות, ומיילים שנשלחו לאנשי הקשר
415		326 נספח מצב קיים	נבקש לקבל רשימת מערכות לניטור.	על הספק לנטר את כל המערכות שבאחריותו.
416		3.2 הצוות וארגונו	מה תנאי הסף עבור התוכניתנים? מבחינת שפות תכנות? כלים? דרישות השכלה? כמה שנות ניסיון?	ראה סעיף 2.3.11 ט במסמכי המכרז
417	כללי	כללי	לאור כמות ההבהרות שהפיץ המשרד, נבקשכם לקבל מפרט מעודכן בכפוף להבהרות לחלופין נבקש לקבל את קבצי המפרט ואת קבצי תשובות ההבהרה בקבצי Word.	הבקשה נדחית.

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 4
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב**

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
418	מנהלה	0.2 המושג "קבלני משנה"	<p>נבקש שיורגו מהמושג "קבלני משנה" חברות בת הנמצאות בשליטה מלאה של המציע ומהסיבות הבאות:</p> <p>חברות שירותי המחשוב הגדולות בישראל מעניקות ללקוחותיהם שירותי מחשוב במגוון תחומים לרבות אספקת חומרה, תוכנה, תשתיות מחשוב, פרויקטי מחשוב, תחזוקה ויועצים, כאשר שירותים אלו מסופקים הן בשיטת זמן וחומר והן במודל מיקור חוץ. על מנת לאפשר התמחות בכל אחד מתחומי השירותים ומסיבות נוספות שמקורן בסביבה העסקית והרגולטורית, חלק מהפעילויות (התמחויות) של החברה (המציעה במכרז זה), מתבצעות באמצעות חברות בת בשליטה מלאה של החברה ויודגש, במקרים אלו, חברות הבת הן חלק בלתי נפרד מהמבנה הארגוני של חברת האם ולמרות היותן יישויות משפטיות עצמאיות אין הן אלא אגפים או חטיבות בתוך המבנה הארגוני של חברת האם, החלטות בחברות הבת לא יכולות להתקבל ללא אישור חברת האם, לא יתכנו בין חברות הבת לחברת האם ניגודי אינטרסים, הניהול הוא ניהול משותף והדוחות הכספיים הם דוחות מאוחדים.</p>	הבקשה נדחית
419	פרק 2	2.2.2.2.	האם כל האתרים הרשומים בקובץ ריכוז ציוד תקשורת - קווי תקשורת נדרשים להיות מחוברים לרשת ה- IPVPN, כולל קווי ADSL, במידה ולא, לאן מחוברים קווי ה- ADSL?	תשובה נשלחה לאנשי הקשר במייל
420	פרק 2	2.3.2	נבקש לקבל את נתוני נפחי אחסון בפועל של מערכות ה-NETAPP (ולא רק נפחי ברוטו) יש לכך משמעויות בנפח שנידרש בפועל כמו כן נבקש לקבל נתוני מערכת ה- Auto Support (בתשובה 252)	תשובה נשלחה לאנשי הקשר במייל
421	פרק 3	כללי	נבקש הבהרה לגבי מערכת הגיבוי הקיימת כיום במשרד, פרוט חומרה (דגם ספריות גיבוי, כוננים וכו') ותוכנת הגיבוי הקיימת כיום ומהו סיום מועד התחזוקה לאמור.	הגיבוי במשרד מתבצע בין מערכות האחסון הפזורות בארץ. אין למשרד ספריות גיבוי ו/או קלטות.
422	פרק 3	3.1.1	נבקש הבהרה האם נידרש לגבות למרכז את הנתונים משרתי המחוזות	כן

קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 4
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
423	פרק 4	4.1.3 ב'	לאור תשובת המשרד בקובץ ההבהרות השני, נבקש להבהיר כי במידה ויתבקש הספק להציג את ההסכמים עם קבלני המשנה מטעמו, יהא רשאי הספק להשחיר את הסכומים המופיעים בהסכמים אלו וכן פרטים נוספים אשר מהווים סודות מסחריים.	ראה תשובה/הבהרה 342
			בהמשך לתשובתכם מס' 305 בקובץ הבהרות 2	
424	פרק 5	5.4 ד' 2	חישוב תעריף בשעת מומחה – האם תפקידי איש צוות סיסטם/מתכנת, אחראי תפעול/הטמעה ואחראי מתודולוגיה/אינטגרציה מחושבים אף הם על פי רמת התמחות ג' כדוגמת תפקידי DBA ואחראי אבטחת מידע - או כממוצע פשוט בין כלל התעריפים עבור מקצוע?	כל התפקידים רמה ג'
425		נספח 0.7.9	בכדי לאפשר הצגת שרטוט מפורט המתאר פיסית את מרכז השירות, נבקש לקבל את המידות הקיימות ע"ג תוכנית הדיור, כולל גודל המחסן ומיקומו.	ראה נספח ה-4-ג
426	מפ"ל נספח 0.11.1	סעיף 3.2 הצוות וארגונו ביחס לסעיף מפ"ל 4.1.4.3.4 שורה 3	אנא אשרו כי הכוונה היא לניסיון בהדרכה במסגרת תפקיד של מנהל מרכז שירות, הכולל בין השאר הדרכת משתמשים ונציגי שירות וכן אחריות להכנת מערכי שיעור והדרכה למשתמשים. אנו מניחים כי לכך התכוונתם מראש, לאור העובדה שמטריצת הכישורים בניסוח הנוכחי אינה סבירה ותגרום בוודאות לפסילת כל המועמדים באשר ניהול מרכזי שירות אינו ההמשך הטבעי של אנשי הדרכה רגילים וממלא גם אין פרופורציה בין הניקוד המכסימלי שיכול לקבל מנהל מרכז השירות בגין ניסיונו בניהול מרכז שירות (שנה אחת) לבין הניקוד בגין ניסיונו כמדריך (5 שנים) שהוא תחום כישור שכלל אינו רלבנטי או שרלבנטי באופן מזערי בלבד.	מאושר

קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 4
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
427	מצב קים	תרשים רשת מטה קיימת	בתרשים "רשת מטה" קיימים ציודים בתחום אבטחת מידע באופן סכמטי בלבד. 1. נבקש לקבל פרוט כמויות אשר אינן מפורטות בטבלאות ציוד התקשורת שנשלחו ע"י המשרד. 2. כמו כן נבקש לקבל פרוט, כמויות, יצרן, מספרים סידוריים של כלל ציודי התקשורת האקטיביים כולל חומרה ותוכנה הקיימים (דגש על FW + ציוד אבטחת מידע) במשרד על מנת לבחון אפשרות שימוש בציוד זה בפתרון המוצע.	תשובה נשלחה לאנשי הקשר במייל
428	נספח רשימת תקשורת	מפרט ציוד תקשורת טבלאות אקסל שצורפו כקבצים למכרז	בנספח פירוט ציוד התקשורת הקיים, חסר פרוט יצרנים, ומספרים סידוריים של הציוד הקיים. נבקש להשלים את המידע לצורך תמחור תחזוקה לציוד זה.	מעבר למידע שהועבר, אין למשרד מידע נוסף.
429	נספח רשימת תקשורת	מפרט ציוד תקשורת טבלאות אקסל שצורפו כקבצים למכרז	1. נבקש הבהרה האם שרתי החיזוי (ה- Linux Grid והאחרים שבת"א) צריכים לעבור לאתר הספק? 2. אם כן, באחריות מי התאמת כל מערך התקשורת מיחידות הניטור שבקצוות (הסנסורים) אל אתר הספק? 3. מה קצב הגידול הנדרש עבור שרתי מערך החיזוי, ומהם נפחי האחסון ודרישות הגיבוי לשרת זה? 4. האם נדרש לבצע DR לשרתי חיזוי אלה במידה וכן נא פרטו נתוני ה-RPO וה- RTO הנדרש? 5. באחריות מי ניווד מערך התקשורת מיחידות הניטור שבקצוות (סנסורים) לאתר ה-DR? 6. נבקש הבהרה האם קיימת מגבלה טכנית ברמת האפליקציה או ברמת חומרה ייעודית לפתרון זה הידועה למשרד אשר יש בה למנוע העברתם של שרתי החיזוי (קלסטר לינוקס) ו/או שרתי החיזוי האחרים שכיום בת"א לסביבה ווירטואלית?	<p>קן</p> <p>רכיבי התקשורת ביחידות הניטור מחוברים בענן IPVPN יעודי ענן זה יחובר למערכת המרכזית ע"י הספק.</p> <p>תשובה נשלחה לאנשי הקשר במייל</p> <p>לא</p> <p>ראה תשובה 2 בס"ק זה</p> <p>מעולם לא נבחנה במשרד האפשרות להעביר את המערכת לסביבה ווירטואלית.</p>

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 4
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב**

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
430	נספח רשימת תקשורת	מפרט שרתים טבלאות אקסל שצורפו כקבצים למכרז	נבקש לקבל פרטים נוספים לגבי השרתים הפיזיים במטה ובת"א ובפרט: 1. מהם נפחי האחסון בפועל בשרתים אלה עבור מערכות הפעלה, 2. מהם הנפחים המוקצים לנתונים אחרים הנמצאים בשרתים אלה (כגון: בסיסי נתונים, קבצים וכו)	תשובה נשלחה לאנשי הקשר במייל
431	קבצי מידע פרק 3	קבצי מידע פרק 3	1. נבקש לקבל מידע או הערכה לגבי ניצולת קיימת של משאבי השרתים הקיימים. 2. נבקש לקבל הערכה לגבי אחוז גידול נדרש בשנים הקרובות.	תשובה נשלחה לאנשי הקשר במייל
432	מענה המשרד לשאלות הבהרה	תשובה 261	המענה בתשובה 261 מפנה לתשובה 261 אנא הבהרתכם.	הכוונה לתשובה בסעיף 260
433	מענה המשרד לשאלות הבהרה	תשובות 266- 267	נא הבהירו כי כוונתכם לגיבוי קלטות ולא DR, אחרת קיימת סתירה בין תשובתכם ב 266 ל 267.	מערכות תשתית (הנמצאות בסביבה הוירטואלית) יגובו באופן שגרתי לאתר ה-DR וכן לכל אתר/מדיה נוספת ע"פ שיקול דעתו המקצועי של הספק) קבצי המידע הנמצאים בשרתים הפזורים במשרד יגובו באמצעות תוכנות מערכות דוגמת Snap-Mirror / Snap-vault בתוך הענן (האתר המרכזי וה-DR) מערכות שאינן וירטואליות יטופלו כמו שרתים רגילים. המכלול כולו יועתק אחת לתקופה (ולא יותר מ-4 פעמים בשנה) למדיה שיבחר הספק ויופקד באתר שינחה המשרד למשמרת. אין באמור לגרוע מדרישות ה-SLA של המשרד ובמידה והספק סבור כי נדרש רכיב/ שכבת גיבוי נוספת עליו לכלול אותה בהצעתו

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 4
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב**

מענה המזמין	פרק הסעיף במפרט פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מס'
תשובות סופיות והבהרות לשאלות מסבבי תשובות/הבהרות קודמים, והבהרות יזומות ע"י המשרד		
לאור עדכון/הבהרה שהתקבלה ממנהל הרכש בחשכ"ל: בסעיף 2.2.2.2. למסמכי המכרז במקום "הספק הזוכה נדרש..... ועל חשבוננו". יבואו המילים: "המשרד מתכוון לרכוש קווי הגיבוי, ע"פ מכרזי החשב הכללי שבתוקף מעת לעת. באחריות הספק לסייע מנהלית ומקצועית בתהליך הרכישה, וכן להפעיל את ספק ערוצי הגיבוי הנדרשים לצורך יצירת גיבוי, לנהל את הפעילות מולו, באינטגרציה עם שאר השירותים הניתנים על ידו בהתאם למסמכי המכרז, ולעמוד באמנת השירות כפי שהוגדרה במסמכי המכרז. קצבי השידור של הקווים יקבעו על ידי המשרד, לאחר התייעצות עם הספק הזוכה".	הבהרה שפורסמה בקובץ הבהרה/מענה מספר 3.	434
לאחר בדיקה נוספת - הבקשה נדחית	הבהרה המשרד לתשובה לשאלה 39.	א' (39) 434
אין	מענה המשרד לשאלה 74.	435 (74)
הבקשות נדחות.	מענה המשרד לשאלות 111, 112.	436 (111,112)
הבקשות נדחות.	מענה המשרד לשאלה 123.	א' (123) 436
תשובת המשרד לשאלה 149 מבוטלת. על המציע להגיש את מענהו למסמכי המכרז בהתאם למענה לשאלה 278, 452 ולמוגדר במסמכי המכרז.	מענה המשרד לשאלה 149.	ב' (149) 436
הסעיף (סעיפים) ישאר בעינו.	מענה המשרד לשאלה 159	ג' (159) 436
ראה תשובה 342 בקובץ הבהרות/מענה מספר 2	מענה המשרד לשאלות 164.	437 (164)
לאחר בדיקה נוספת - הבקשה נדחית	מענה המשרד לשאלה 179.	438 (179)
המוגדר במסמכי המכרז, ובקבצי הבהרות מחייב את הספק הזוכה, כמו כן ראה מענה לשאלה 393 בקובץ זה, וכן מענה לשאלה 266 בקובץ הבהרות מספר 2.	מענה המשרד לשאלה 218.	439 (218)

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 4
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב**

מענה המזמין	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	הסעיף במפרט	פרק	מס'
ראה מענה לשאלה 386 בקובץ זה.	מענה המשרד לשאלה 4-244.	---	---	440 (244-4)
בסעיף 3.4.5 א' בנספח 0.11.1 לאחר המילים "על ידי מחלקות/קבוצות/משתמשים" - תבוא הספרה "5".	מענה המשרד לשאלה 245.	---	---	441(245)
את תוצאות הנוסחאות המפורטות בסעיפים 4.2-4.6 יש להציב בשורות 2-6 בטבלה בסעיף 4.7 בנספח 0.11.1.	מענה המשרד לשאלה 246 - חלק I	---	---	442(246)
סעיף 4.7 בנספח 0.11.1 (עמ' 68 בקובץ נספחים) ימחק ובמקומו יבוא הסעיף (והטבלה) המצ"ב בנספח ה-4 לקובץ זה. הסכום שיוצב בשורה 1 בטבלה בסעיף 4.7 (בנוסח המוגדר בנספח ה-4 לקובץ זה) הוא סה"כ התמורה החודשית השוטפת כפי שמופיעה במענה לסעיף 5.4 במפרט כפול 60 חודשים.	מענה המשרד לשאלה 246 - חלק II			א 442(246)
מידע נשלחות לאנשי הקשר במייל, מעבר לתשובות שהועברו, אין למשרד מידע נוסף.	מענה המשרד לשאלה 262.	---	---	443(262)
אין למשרד מידע נוסף מעבר להבהרות והמידע שנשלח לאנשי הקשר במייל.	מענה המשרד לשאלה 265.	---	---	444(265)
מענה לשאלה 285: סורקים - Avision 186 + 220 + 220c2 ניידים HP 2510 + 2530 + 2560 IBM X201 : שעוני נוכחות RT700M עם חיבור רשת. מענה לשאלה 286: אין למשרד נתונים מעבר לאלה שהועברו. המשרד ישלם את עלות תחזוקה החומרה לציוד קצה. תשומת לב המציעים לסעיף 2.2.2.1.6 במסמכי המכרז.	מענה המשרד לשאלות 285, 286.	---	---	445(285,286)
המילים מ"6 נקודות ינתנו" ועד "Tier3" בסעיף 3.6.1 ד' וה' במפ"ל נספח 0.11.1 בעמוד 63 בקובץ הנספחים ימחקו.	מענה המשרד לשאלה 299.	---	---	446(299)
הבקשה נדחית.	מענה המשרד לשאלה 321.	---	---	447(321)

קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 4
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מענה המזמין	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	הסעיף במפרט	פרק	מס'
הכוונה שמערכת השו"ב תוכל לתת חיווי על פעילות ותקינות התהליכים העסקיים השונים הפועלים בענן. דהינו. מידע מלא על הקשר בין תקלה טכנית(ביישום, בשרת, ברכיב תקשורת) לתהליכים העסקיים אותם הם משרתים. לדוגמא: איזה תהליך עסקי לא ניתן לביצוע אם נפגע שרת ה SP.	הבהרה לשאלה/תשובה 260	---	---	448 (260)
לתשובה לשאלה 272 יתווסף "הרישוי באחריות המשרד"	הבהרה לשאלה/תשובה 272	---	---	449 (272)
בסוף סעיף 5.4 למסמכי המכרז, במקום המילים "(מתקן חלופי בחצרי המשרד)" יבוא "(מתחם שיוקצה מכח מכרז מרכזי ו/או מתקן ממשלתי שיוקם)"	הבהרה יזומה ע"י המשרד	---	---	450
למענה לשאלה 166, בסוף המענה יבוא: "ס"כ איוש מינימלי של צוות תחזוקת יישומים: 2 נותני שירות, מתכנת וראש צוות תחזוקת יישומים".	הבהרה יזומה ע"י המשרד	---	---	451
על המציע לתת הצעת מחיר עבור השרתים המוגדרים בנספח ה-4 לקובץ הבהרות/מענה לשאלות 2 עבור תצורת windows ותצורת לינוקס לשעה, ליום ולחודש ע"פ המוגדר בסעיף 5.3 למסמכי המכרז.	הבהרה יזומה ע"י המשרד	---	---	452



נספח ה-4-א

נספח 0.6.1 - נוסח ערבות בגין הגשת הצעה

שם הבנק _____

סניף _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות המשרד להגנת הסביבה

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 200,000 ₪ כולל מע"מ (במילים: מאתיים אלף ש"ח) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז פומבי 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך 20/10/2013 עד תאריך 06/01/2014.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק:

שמו _____

מספרו ומספר הסניף _____

כתובתו _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מורשה חתימה

_____ תאריך

איום 1 לתוק 8



נספח 0.7.1 - נוסח ערבות ביצוע להבטחת ביצוע הסכם

לתשומת לב – ערבות זו תיזרש בפועל רק ממי שיוכרז כמציע זוכה במכרז זה!
אין צורך לצרף ערבות זו להצעה.

שם הבנק: _____

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד הגנת הסביבה

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ש"ח כולל מע"מ (במילים: _____) (5% מסך התמורה השנתית) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם חוזה נשוא מכרז פומבי 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____ דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו:

שם הבנק
מס' הבנק ומס' הסניף
כתובת סניף הבנק
ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

ש"ח 2 למוק 8



נספח ה-4-ב

תכולת תקליטור מצב קיים

Address: ALL_SOURCE_CODE\

Folders	ASBEST
[מכרז מיקור חוץ] [דיסקט מצב קיים - מכרז מיקור חוץ].zip	
ALL_SOURCE_CODE	ASBEST
ASBEST	EICHUT
EICHUT	GVIYA
GVIYA	KlitatAverot_Prod
KlitatAverot_Prod	KlitatAverot_Test
KlitatAverot_Test	Krina
Krina	Krina_Test
Krina_Test	Matashim
Matashim	Matashim_Test
Matashim_Test	NITUR
NITUR	NITUR_NO_DLL
NITUR_NO_DLL	SCRIPTS
SCRIPTS	אסבסט
אסבסט	אתר ישן
אתר ישן	הקניון הממשלתי
הקניון הממשלתי	ממשק ביקורים - WCF
ממשק ביקורים - WCF	רשימת יישומים - קוד מקור.doc

Address: \

Folders	ALL_SOURCE_CODE
[מכרז מיקור חוץ] [דיסקט מצב קיים - מכרז מיקור חוץ].zip	מדפסות-הגנת הסביבה.xls
	מחשבים ניידים.xls
	סורקים.xls
	ריכוז ציוד תקשורת.xls
	רשימה חדשה לשלב ב של מחוללי סיסמאות.xls
	רשימת כל ה מחשבים ניידים במשרד.xls
	רשימת מערכות המשרד.xlsx
	רשימת שרתים פיזיים - מעדכן סוף 08 2012.xlsx
	רשימת שרתים.xlsx
	שעוני נכחות במשרד כתובות רשת חדשות.xlsx
	תרשים אתרי המשרד להגנת הסביבה.pdf
	תרשים רשת מטה.pdf
	תשתיות תומכות - חדר מחשב וחדרי תקשורת.xlsx
	מעדכן סוף 08 2012 - אקסל בסיס נתונים אורקל - מכיל מספר גיליונות - .xlsx
	HP 3com דוח ממערכת שוב.xls
	התקנות בתחנת עבודה במשרד.xlsx
	חיבורים וממשקים חיצוניים - אשכול תעשיות.doc

*** על המציע להגיש כחלק מהצעתו את קבצי ההבהרות/המענה לשאלות חתומים על ידו, ***
 *** בהתאם להנחיות שבמסמכי המכרז. המשרד יהיה רשאי לפסול הצעה שאינה עומדת בדרישה זו. ***

מאת:
נשלח:
נושא:
קבצים מצורפים:

Micrazim_IT

יום רביעי 09 אוקטובר 2013 10:30

מענה לשאלות טכניות/מצב קיים - נספח לקובץ מענה לשאלות/הבהרות מספר 4
לשאלה 429 (3) - מהו קצב הגידול הנדרש עבור שרתי מערך החיזוי, ומהם נפחי האחסון
ודרישות הגיבוי לשרת זה?; מענה לשאלה 286; שאלה 397 - בהמשך לתשובה לשאלה
251, ובשל ההשפעה הגדולה על SIZING של המערכת הנדרשת, נבקשכם לקבל נתון
כלשהו להתייחסות; שאלה 398 - בהמשך לתשובה 252+253, נשלחו נתונים רק לגבי
שאלה 253, ולא לגבי 252. ללא קבצי ביצועים - אין התייחסות מספקת בכדי לתת מענה
\ SIZING. נבקשכם מענה מפורט לשאלתנו; שאלה 399 - מהו הקישור שבין השרתים
למערך האחסון גיום (ISCSI/FC) ואיזו מהירות?; שאלה 400 - בהמשך לתשובתכם
לשאלה 272, כמה בסיסי נתונים יש בסביבת ORACLE וכמה בסביבת MS-SQL?; שאלה
407 - האם אפשר להריץ כלי VMWare Capacity Planning על כל המערכות?; שאלה
408 - מה הם אחוזי הגדילה בשנה למערכת האחסון?; שאלה 419 - האם כל האתרים
בקובץ ריכוז ציוד תקשורות - קוי תקשורת נדרשים להיותך מחוברים לרשת ה-IPVPN,
כולל קוי ADSL, במידה ולא, לאן מחוברים קוי ה-ADSL?; שאלה 420 - נבקש לקבל את
נתוני נפחי האחסון בפועל של מערכות NETAPP (נוסח מלא של השאלה בגוף המייל);
שאלה 430 - נבקש לקבל פרטים נוספים לגבי השרתים במטה ות"א (נוסח מלא בגוף
המייל); שאלה 431 - מידע על ניצולת קיימת של שרתים, והערכה לגבי אחוז גידול (נוסח
מלא בגוף המייל); שאלה 322 - נבקש לקבל פירוט של התצורה המדוייקת של מארז
הבליידים (יחידות חיבוריות בגב המארז); FW: מענה לשאלה 427 - נבקש לקבל פירוט
של ציוד התקשורת האקטיביים

מצ"ב מענה לשאלות טכניות/מצב קיים - נספח לקובץ מענה לשאלות/הבהרות מספר 4.

קובץ מענה לשאלות/הבהרות מספר 4 יפורסם בהמשך.

אודה על אישור בחוזר על קבלת מייל זה.

בברכה,

אמיר אידלסון - PMO
סל' 050-7855-866
אגף מערכות מידע
המשרד להגנת הסביבה

אמיר 9 אוק 8

Micrazim_IT

מאת:
נשלח:
נושא:
קבצים מצורפים:

Micrazim_IT

שבת 14 ספטמבר 2013 23:50

FW: נתוני מצב קיים - מכרז 03/2013

מענה לשאלה 218; מענה לשאלות מציעים - מכרז מיקור חוץ - ציוד תקשורת; מנ"א ומערכת ניהול משאבי אויר - מענה לשאלות מציעים; נתונים מבוקשים שאלה מספר - 221; מענה לשאלה 281; מענה לשאלה 258; מענה לשאלה 256; מענה לשאלה 253 - מענה לשאלה 222 ו 223; מענה לשאלה 324; מענה לשאלה 258; מענה לשאלה 224 בקובץ מענה לשאלות/הבהרות 2 - טבלת משתמשים ואתרים; מענה לשאלות 323 325 326; מענה לשאלה 322

למציעים שלום,
יתכן והמייל שהועבר לפני מספר דקות לא הגיע אליכם.
מצ"ב המייל שנית.

אודה על אישורכם בחוזר כי המייל התקבל.

שבוע טוב וגמר חתימה טובה.

אמיר אידלסון - PMO
סל' 050-7855-866
אגף מערכות מידע
המשרד להגנת הסביבה

From: Micrazim_IT
Sent: Saturday, September 14, 2013 11:38 PM
Subject: נתוני מצב קיים - מכרז 03/2013

למציעים שלום,

* מצ"ב נתוני מצב קיים אשר התבקשו בסבבי השאלות.
* מספרי השאלות מתייחסים לקובץ מענה לשאלות/הבהרות אשר יפורסם בימים הקרובים.

שבוע טוב, וגמר חתימה טובה.

אמיר אידלסון - PMO
סל' 050-7855-866
אגף מערכות מידע
המשרד להגנת הסביבה

שבת 14 ספטמבר 2013

מאת:
נשלח:
נושא:

Micrazim_IT
יום שלישי 17 ספטמבר 2013 12:06
מענה לשאלה 252

למציעים שלום,
מצ"ב מענה לשאלה 252 בקובץ הבהרות מספר 2

הסיסמה לפתיחת הקובץ היא 12341234

אודה על אישורכם בחוזר כי המייל התקבל.

חג סוכות שמח

אמיר אידלסון - PMO
סל' 050-7855-866
אגף מערכות מידע
המשרד להגנת הסביבה



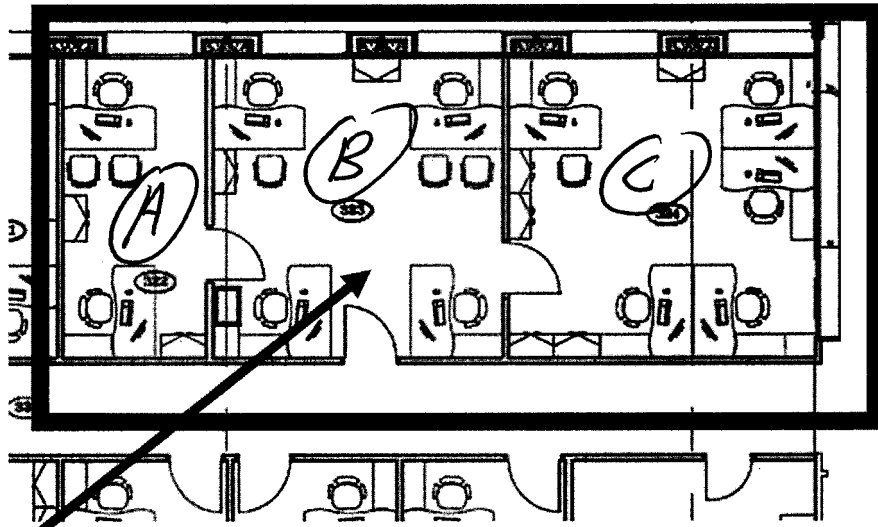
Netapp.zip

מינוי 6 לביק 8

נספח 0.7.9 – תכנית דיור

יחס קפא
 כיתה ופאקוד
 סלולס סאג
 ישלמט
 א-החטה בקדק

נספח
 א-4



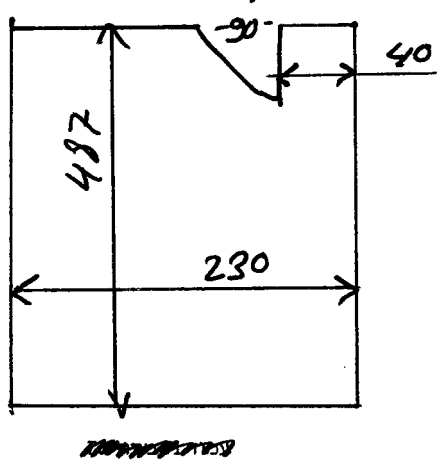
לתשומת לב המציעים

* התוכנית היא סכמטית בלבד, הדיור ימסר ללא ריהוט.

* באחריות המציעים לסייר בדיור ובמחסן (חלק מהמחסן יוקצה לטובת פעילות המציע הזוכה), במהלך כנס הספקים.

הימין (ללא קנה)
 מ"ק, קי"ק ±151

מ"ק, קי"ק, מ"ק (קי"ק ±151)



- 515 x 248 - A
- 515 x 506 - B
- 515 x 525 - C

מ"ק 7 למק 8



נספח ה-4-D

סעיף 4.7 - עלות מחזור חיים

4.7 עלות מחזור החיים

רכיב העלות בהצעות, לצורך התייחור ביניהן, הוא סך הכול העלויות כפי שמוגדר בטבלה להלן:

#	רכיב	התמורה (שו"ל לא מע"מ)	הבהרות
1.	תמורת הבסיס		סה"כ התמורה החודשית השוטפת כפי שמופיעה במענה לסעיף 5.4 במפרט כפול 60 חודשים.
2.	עבור שינויים ושיפורים ביישום הקיים		כפי שמופיעה בסעיף 4.2 לעיל
3.	תמורה עבור תפעול ותחזוקה של ישומים חדשים		כפי שמחושבת בסעיף 4.3 לעיל
4.	תמורה עבור שינויים ושיפורים ביישומים חדשים		כפי שמחושבת בסעיף 4.4 לעיל
5.	תמורה עבור תוספת בשירותי ענן		כפי שמחושבת בסעיף 4.5 לעיל
6.	תמורה עבור שירותי יעוץ		כפי שמחושבת בסעיף 4.6 לעיל
		סך הכול עלות מחזור החיים	

*** על המציע להגיש כחלק מהצעתו את קבצי הבהרות/המענה לשאלות חתומים על ידו, ***

*** בהתאם להנחיות שבמסמכי המכרז. המשרד יהיה רשאי לפסול הצעה שאינה עומדת בדרישה זו. ***